

UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W KOWARACH

z dnia r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Zarządu Eksploatacji Zasobów Komunalnych
w Kowarach**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r., o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1153 z późn. zm.), art. 227 w zw. z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2025r. poz.1691) Rada Miejska w Kowarach, na wniosek Komisji do spraw Skarg Wniosków i Petycji uchwala, co następuje:

§ 1. Postanawia się uznać skargę z dnia 19 stycznia 2026 r., na działalność Dyrektora Zarządu Eksploatacji Zasobów Komunalnych w Kowarach za bezzasadną.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Kowarach, zobowiązując go do poinformowania osoby skarżącej o treści podjętej uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

UZASADNIENIE

W dniu 19 stycznia 2026 r. do Rady Miejskiej w Kowarach, wpłynęła skarga A.M. na działalność Zarządu Eksploatacji Zasobów Komunalnych w Kowarach. Skarżąca, zarzuciła Zarządowi Eksploatacji Zasobów Komunalnych w Kowarach reprezentowanemu przez Dyrektora jednostki, naruszenie prawa, poprzez nieudzielenie pomocy w przystosowaniu otrzymanego od Gminy Kowary lokalu socjalnego. W treści uzasadnienia skargi skarżąca wskazała, że posiada umowę na lokal socjalny, jednak stan techniczny lokalu nie pozwala na normalne jego użytkowanie. Skarżąca twierdzi, że nie może korzystać np. z łazienki, z uwagi na wadliwie zamontowaną instalację sanitarną. Nadto wskazuje jako wadę najmowanego lokalu, zły stan ścian oraz brak dostępu do strychu i pomieszczenia na opał (komórki). Skarżąca twierdzi, że pisała do Zarządu Eksploatacji Zasobów Komunalnych w Kowarach, który nie poczuwa się do odpowiedzialności. W związku z powyższym skargę składa do Rady Miejskiej w Kowarach z wnioskiem o rozpatrzenie skargi i interwencję.

Przy tak postawionych zarzutach, przed ich oceną, Rada Miejska w Kowarach zwróciła się do Dyrektora ZEJK z wnioskiem o ustosunkowanie się do treści złożonej skargi.

W odpowiedzi na skargę, Dyrektor Zarządu Eksploatacji Zasobów Komunalnych w Kowarach przedłożył pisemne wyjaśnienia, w których wskazał, że Skarżąca z uwagi na trudną sytuację mieszkaniową, została wytypowana przez Społeczną Komisję Mieszkaniową do przyznania lokalu socjalnego w 2025r. Zarząd Eksploatacji Zasobów Komunalnych w Kowarach, mając na uwadze powyższe, przedstawił obecnie zajmowany lokal przez Skarżącą, do akceptacji. Skarżąca przed zawarciem umowy nie miała, żadnych zastrzeżeń, co do stanu lokalu. W późniejszym czasie w trakcie przeprowadzki zakwestionowała jedynie, że drzwi wejściowe do lokalu nie są niesprawne. Po zweryfikowaniu przedmiotowej informacji drzwi zostały w trybie pilnym wymienione na sprawne, przy okazji wymieniono także szafkę pod zlewozmywak z baterią. W zakresie zarzutu braku dostępu do pomieszczenia gospodarczego, jak i strychu, po przeprowadzeniu inwentaryzacji i uprzątnięciu stosownych pomieszczeń, Zarząd Eksploatacji Zasobów Komunalnych w Kowarach, poinformował Skarżącą pismem z dnia 7 sierpnia 2025 r., pismem z dnia 24 września 2025 r. że zostały przygotowane dla niej odpowiednie pomieszczenia, jednak ani pomieszczenia gospodarczego ani strychu Skarżące nie odebrała do użytkowania. W zakresie spraw technicznych Skarżąca była informowana, przez pracowników Zarządu Eksploatacji Zasobów Komunalnych w Kowarach, że wszelkiego rodzaju wady techniczne czy awarie w lokalu należy zgłaszać do działu technicznego Zarządu Eksploatacji Zasobów Komunalnych w Kowarach, celem ustalenia terminu wizyty pracowników technicznych. Dyrektor Zarządu Eksploatacji Zasobów Komunalnych w Kowarach wskazał, że do lokalu Skarżącej wielokrotnie, byli kierowani pracownicy, techniczni z wcześniejszą informacją o terminie wizyty, jednak jak wynika z dokumentacji zgromadzonej w aktach Zarządu Eksploatacji Zasobów Komunalnych w Kowarach, wizyty pracowników technicznych kończyły się niepowodzeniem z uwagi na nieobecność lokatora w mieszkaniu. Z ustaleń pracowników Zarządu Eksploatacji Zasobów Komunalnych w Kowarach, wynika, że Skarżąca nie odbiera kierowanych do niej pism w miejscu zamieszkania, nie przedstawiła ona także innego adresu korespondencyjnego do doręczeń. Z uwagi na treść skargi Dyrektor ZEJK zadeklarował, że ze strony kierownictwa jak i pracowników Zarządu Eksploatacji Zasobów Komunalnych w Kowarach, istnieje wola pomocy w przystosowaniu lokalu Skarżącej, do odpowiedniego stanu, jednak wymaga to także dobrej woli Skarżącej, w zakresie ustalenia ostatecznego terminu przeglądu lokalu (terminu odpowiedniego dla obu stron), oraz ustalenia terminu niezbędnych napraw.

W trakcie posiedzenia Komisji do spraw Skarg Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Kowarach, do treści skargi, odniosła się Pani Burmistrz, do której Skarżąca, także kierowała skargi. Burmistrz wyraziła stanowisko, że po zapoznaniu się z dotychczasowym działaniem Zarządu Eksploatacji Zasobów Komunalnych w Kowarach, nie ma zastrzeżeń do dotychczas prowadzonych działań tej jednostki.

Mając na uwadze powyższe, Rada Miejska w Kowarach, nie znajduje podstaw do uznania stawianych przez stronę skarżącą zarzutów jako uzasadnione, tym samym skargę uznaje za bezzasadną.